

BIJSTANDSVOORWAARDEN OPEL ASSISTANCE PLUS

Versie januari 2011

(Wijzigingen voorbehouden)



Wir leben Autos.

De OPEL ASSISTANCE PLUS dienstverlening wordt verzorgd via een alarmcentrale en binnen het bestek van de hierna vermelde bijstandsvoorwaarden en -bepalingen. De uitvoerende partner is Touring.

De OPEL ASSISTANCE PLUS begunstigen moeten OPEL ASSISTANCE (hierna "alarmcentrale" genoemd) rechtstreeks contacteren voor dienstverlening op volgende nummers:

Bijstand in België: 0800/16.722
Bijstand in het buitenland: 32/2/233.26.12

1. Voorwerp van bijstand

1.1 De alarmcentrale zal de volgende diensten verlenen in de vorm van bijstandsprestaties en in overeenstemming met de hierna bepaalde voorwaarden en bepalingen.

Dienstverlening bij pech :

- pechverhelping (11)
- afslepen (12)
- verzenden van wisselstukken (13)
- vervangwagen (14)
- trein- of vliegtuigticket (15)
- hotelaccommodatie (16)
- combinatie van diensten en waarborgen (17)
- ophalen van het voertuig (18)

Dienstverlening bij ongeval of diefstal :

- bijstand na een ongeval of diefstal (21)
- afslepen (22)
- berging (23)
- verzenden van wisselstukken (24)
- vervangwagen (25)
- trein- of vliegtuigticket (26)
- hotelaccommodatie (27)
- combinatie van diensten en waarborgen (28)
- ophalen van het voertuig (29)
- repatriëring van het voertuig uit het buitenland (30)
- regeling van de douaneformaliteiten / slopen van het voertuig (31)

De alarmcentrale van OPEL ASSISTANCE die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar is, geeft toestemming voor de dienstverlening en organiseert deze dienstverlening ook.



Wir leben Autos.

1.2 De OPEL ASSISTANCE PLUS bijstandsdekking geldt voor de begunstigde in zijn hoedanigheid van bestuurder en passagier van het gedekte voertuig en voor het voertuig dat geregistreerd is bij de alarmcentrale.

Worden beschouwd als begunstigden van het programma: de fysieke persoon of de rechtspersoon, eigenaar van het gedekte voertuig.

1.3 Gedekt zijn de voertuigen die ingeschreven en onderhouden werden in België.

Dit contract geldt voor alle Opel voertuigen, waarvoor een Opel Assistance Plus certificaat werd afgeleverd bij de Erkende Opel Hersteller, die voldoen aan de volgende bepalingen:

- a) maximum 9 zitplaatsen
- b) maximum breedte : 2,5 meter
- c) maximum lengte : 16 meter (incl. eventuele aanhangwagens in combinatie met voertuig)
- d) maximum hoogte : 3,2 meter
- e) maximum toegelaten gewicht (inclusief lading): 3.500 kg

1.4 Voertuigen van rij scholen en voertuigen bestemd voor commercieel personenvervoer, in het bijzonder taxi's, zijn gedurende de periode van het commercieel gebruik alleen gedekt voor pechverhelping (nummer 11) en afslepen (nummer 12).

1.5 Zijn niet gedekt:

- overheidsvoertuigen zoals voertuigen van politie, rijkswacht, douane, leger, brandweer en ziekenwagens;
- voertuigen met een transit nummerplaat of een handelaarsplaat;
- huurwagens (met of zonder chauffeur)
- vervangwagens
- aanhangwagens (worden mee afgesleept in geval van pech van het trekkende voertuig, zijn zelf niet gedekt)

2. Gebied waar de dekking geldt

Het gebied waar de dekking van toepassing is, omvat het grondgebied van Europa, met de volgende specifieke landen:

Andorra, Albanië, Bosnië-Herzegovina, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Ierland, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Turkije (Europa en Azië), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Onder de term buitenland wordt in onderhavige overeenkomst bedoeld: alle landen van het grondgebied Europa met uitsluiting van België.



Wir leben Autos.

3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt:

- elke pech of schade voortvloeiend uit gevallen van overmacht, oorlog, stakingen, inbeslagnames, beperkingen opgelegd door de overheid, officieel verbod, piraterij, ontploffingen van apparaten of nucleaire en radioactieve invloeden ;
- elke pech of schade geleden wegens deelneming aan wedstrijden en de trainingsritten ;
- schade aan de lading ;
- immobilisatie door een defecte aanhangwagen ;
- elk verlies dat optreedt tijdens het commercieel gebruik van het gedekte voertuig.
- immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie

4. Aanvang van de bijstandsdekking

De OPEL ASSISTANCE PLUS bijstandsdekking is geldig vanaf het moment dat de klant een Opel Assistance Plus-certificaat ontvangt van een Erkend Opel Hersteller dat als bewijs dient voor het onderhoud van zijn Opel en blijft geldig tot de kilometerstand bereikt is van de eerstvolgende voorgeschreven onderhoudsbeurt en met een maximum duurtijd van één jaar.

5. Einde van de bijstandsdekking

De OPEL ASSISTANCE PLUS bijstandsdekking eindigt wanneer het Opel-voertuig de maximale dekkingsperiode van één jaar heeft overschreden, of wanneer de kilometerstand bereikt is van het eerstvolgende voorgeschreven onderhoud.

Indien het gedekte voertuig niet langer beschikbaar is voor gebruik, dient dit onmiddellijk aan de alarmcentrale gemeld te worden.

6. Geschreven vorm

Alle verklaringen met betrekking tot het bijstandscontract moeten schriftelijk gebeuren.



Wir leben Autos.

7. Bijkomend begunstigde personen

Zijn eveneens gedekt: de rechtmatige bestuurder van het gedekte voertuig en alle passagiers die in het gedekte voertuig reizen voor zover het maximum aantal personen vermeld in de technische beschrijving van de producent niet overschreden is; het aantal personen mag in geen geval meer dan negen bedragen.

Alle voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de begunstigde, zijn ook van toepassing op de bijkomend begunstigde personen.

Alleen de begunstigde kan de rechten laten gelden die voortvloeien uit het bijstandscontract.

8. Verplichtingen van de begunstigde na het incident

8.1 In geval van een pech of schadegeval waarbij dienstverlening vereist is, moet de begunstigde :

- de alarmcentrale hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen;
- de alarmcentrale volledige en juiste informatie verstrekken betreffende de bijzonderheden van de schade en de eventueel te vergoeden kosten bewijzen aan de hand van originele facturen;
- de schade zo beperkt mogelijk houden en hierbij de instructies van de alarmcentrale volgen; kosten die door de begunstigde redelijkerwijze gemaakt worden om de schade te beperken of te verkleinen, zullen vergoed worden door de alarmcentrale.

8.2 De alarmcentrale is ontheven van de verplichting tot dienstverlening indien de hier genoemde verplichtingen geschonden worden als gevolg van grove nalatigheid of opzet. In geval van een opzettelijke inbreuk of een schending als gevolg van een grove nalatigheid zal de alarmcentrale toch de dienstverlening verzorgen indien deze inbreuk geen invloed gehad heeft op de grootte van de schade of op de verplichtingen en taken van de alarmcentrale.

9. Meervoudige bijstandsdekking

Indien de begunstigde recht heeft op schadevergoeding of terugbetaling door derden met betrekking tot de diensten die overeenkomstig dit contract verleend moeten worden, mag hij nooit een vergoeding eisen waardoor de totale vergoeding, die door deze derden en de bijstandsverlener uitkeerd wordt, de werkelijke schade zou overtreffen.

10. Niet-overdraagbaarheid

Bijstandsclaims die nog niet definitief werden afgehandeld, mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de bijstandsverlener overgedragen of in pand gegeven worden.



Wir leben Autos.

DIENSTVERLENING BIJ PECH

11. Pechverhelping

11.1 Wanneer het gedekte voertuig als gevolg van pech geïmmobiliseerd is, stuurt de alarmcentrale een pechverhelpster op de plaats van het voorval om de mobiliteit te herstellen.

11.2 Onder de term "pech" wordt verstaan : een plots en onverwacht defect aan het gedekte voertuig ten gevolge van een defect aan mechanische of elektrische onderdelen dat leidt tot een onmiddellijke immobilisatie van het gedekte voertuig.

Onder de term "pech" wordt ook verstaan : alle defecten zoals platte batterijen, schade aan banden, brandstofproblemen en problemen die verband houden met sloten en sleutels.

Gebeurtenissen betreffende de algemene terugroeping van producten of gebeurtenissen met betrekking tot periodieke of andere onderhoudsactiviteiten, nazichten, de installatie van toebehoren en herhaalde pech waarvoor in de voorbije maand reeds een herstelling werd uitgevoerd bij de erkende OPEL hersteller, worden echter niet als pech beschouwd.

Pechverhelping wordt ook verzorgd in geval van defecten die te maken hebben met veiligheidsaspecten en waarbij de volgende onderdelen betrokken zijn : veiligheidsgordels, defecte ruitenwissers, richtingaanwijzers, evenals voor- en achterlichten.

11.3 Pechverhelping wordt verleend op openbare wegen en thuis. Pechverhelping voor terreinwagens wordt verleend op plaatsen die toegankelijk zijn en waar de toegang wettelijk toegelaten is.

11.4 Dit voordeel omvat geen bergingsoperaties.

12. Afslepen

12.1 Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van pech en de pechverhelping overeenkomstig nummer 11 geen resultaat heeft, zorgt de alarmcentrale ervoor dat het voertuig weggesleept wordt door een professionele takelfirma.

In België zal het gedekte voertuig door de takelfirma op een professionele manier naar de dichtstbijzijnde erkende OPEL hersteller worden gesleept indien het een klein euvel betreft dat nog dezelfde dag kan worden hersteld. Indien de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van een herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de duurtijd van de herstelling meer dan 24 uur in beslag neemt zal het gedekte voertuig worden afgesleept naar de meest geschikte erkende Opel hersteller die het onderhoudscertificaat heeft afgeleverd.



Wir leben Autos.

Het voertuig wordt naar de dichtstbijzijnde erkende Opel hersteller gesleept in het buitenland. Indien er zich in het buitenland geen erkende Opel hersteller bevindt binnen een straal van 100 km mag de takelfirma het gedekte voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage slepen.

De alarmcentrale mag het voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage laten slepen indien de dichtstbijzijnde erkende OPEL hersteller onbereikbaar of onbeschikbaar is.

13. Verzenden van wisselstukken

13.1 Indien ten gevolge van pech in het buitenland wisselstukken nodig zijn om de mobiliteit van het gedekte voertuig te herstellen en indien deze wisselstukken niet aangekocht kunnen worden in het land waar het voertuig pech kreeg, zoekt de alarmcentrale de wisselstukken en verstuurt ze naar de garage waar het voertuig hersteld wordt of naar de dichtstbijzijnde luchthaven. Bovendien handelt de alarmcentrale ook de douaneformaliteiten af.

13.2 De alarmcentrale is niet verantwoordelijk voor het betalen van het onderdeel of van de douanerechten.

13.3 De aansprakelijkheid van de alarmcentrale is beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid van de vervoermaatschappij in kwestie.

14. Vervangwagen

14.1 Indien het gedekte voertuig ten gevolge van pech geïmmobiliseerd is en de mobiliteit niet op de dag van het incident kan worden hersteld, zorgt de alarmcentrale van het gebied waar de dekking geldt voor een vervangwagen, bij voorkeur van categorie B, of van categorie A indien categorie B niet beschikbaar is, voor plaatselijk gebruik en voor zover deze beschikbaar is in een straal van 100 km vanaf de plaats van het voorval.

De ter beschikking geldt voor de duur van de herstelling, echter met een maximum van vier kalenderdagen voor mechanische pech. De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en na gebruik worden teruggebracht in het dichtstbijzijnde steunpunt of korte termijn verhuurmaatschappij aangeduid door de alarmcentrale. Het is mogelijk dat de sleepdienst de begunstigde tot op de plaats van ter beschikkingstelling vervoert.

In geval de begunstigde de vervangwagen niet teruggeeft in het verhuurkantoor waar de vervangwagen hem geleverd werd, zullen hem drop off kosten aangerekend worden (tenzij dit uitdrukkelijk met de alarmcentrale overeengekomen werd). De "drop off" kosten zijn de kosten die door de korte termijn verhuur maatschappijen aangerekend worden wanneer de vervangwagen elders of in een ander verhuurkantoor dan het initiële (verhuurkantoor die de vervangwagen geleverd heeft) achtergelaten wordt.



Wir leben Autos.

De ter beschikking stelling van de vervangwagen is kosteloos voor de begunstigde; alle bijkomende kosten zoals brandstof, tol, boetes, franchise of beschadigingen aan de wagen zijn evenwel voor rekening van de begunstigde.

Om recht te hebben op de vervangwagen moet de begunstigde kunnen voldoen aan de voorwaarden gesteld door de verhuurder (zoals bv. het betalen van een waarborg) en zich akkoord verklaren met de voorwaarden van de huurovereenkomst.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen :

- indien het voertuig onbeschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten de pech, zoals onderhoud of opknapbeurt;
- indien het schadegeval niet immobiliserend is;
- indien het voertuig van de begunstigde gebruikt wordt voor autowedstrijden;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het voertuig, op het ogenblik dat een beroep gedaan wordt op de alarmcentrale, zich reeds bij de hersteller bevindt;
- indien de bestuurder noch een rijbewijs, noch een identiteitskaart heeft of andere vereiste documenten niet kan voorleggen.

14.2 In beginsel geldt dit voordeel niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 15 (trein- of vliegtuigticket) of nummer 16 (hotelaccommodatie).

15. Trein- of vliegtuigticket

15.1 Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van pech en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het incident, stelt de alarmcentrale een treinticket eerste klasse ter beschikking. Indien de duur van de treinreis meer dan zes uur bedraagt, stelt de alarmcentrale een vliegtuigticket economy class ter beschikking.

De kosten voor de reis van de begunstigde van de plaats van het incident naar zijn woonplaats of naar de bewezen oorspronkelijke bestemming, worden terugbetaald tot een maximum bedrag van € 620.00 per persoon.

15.2 In beginsel gelden deze voordelen niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 14 (vervangwagen) of nummer 16 (hotelaccommodatie).

16. Hotelaccommodatie

16.1 Indien het gedekte voertuig ten gevolge van pech geïmmobiliseerd is op minimum 80 km van de woonplaats van de begunstigde en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het incident en indien de begunstigde overnachtingsmogelijkheden nodig heeft,



Wir leben Autos.

zorgt de alarmcentrale voor overnachting in een driesterren hotel of een hotel van een vergelijkbare klasse.

16.2 De alarmcentrale zorgt voor overnachting zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en het voertuig niet hersteld is, maar met een maximum van vier nachten.

16.3 In beginsel geldt dit voordeel niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 14 (vervangwagen) of nummer 15 (trein- of vliegtuigticket).

17. Combinatie van diensten en waarborgen

In uitzonderlijke gevallen kunnen de diensten en waarborgen overeenkomstig nummer 14 (vervangwagen), nummer 15 (trein- of vliegtuigticket) en nummer 16 (hotelaccommodatie) gecombineerd worden. Hiervoor is de goedkeuring van de alarmcentrale vereist.

18. Ophalen van het voertuig

18.1 Indien het gedekte voertuig na het beëindigen van de herstelling, door de eigenaar, de bestuurder of een hiertoe gemachtigd vertegenwoordiger opgehaald moet worden op de plaats van herstelling, wordt een treinticket eerste klasse voorzien. Ingeval de treinreis meer dan zes uur bedraagt, wordt een vliegtuigticket economy class voorzien.

18.2 De kosten voor het trein- of vliegtuigticket van de woonplaats van de begunstigde naar de plaats van de herstelling worden terugbetaald tot een maximum van € 620.00.



Wir leben Autos.

DIENSTVERLENING BIJ ONGEVAL OF DIEFSTAL

21. Bijstand na een ongeval of diefstal

21.1 Ingeval het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval, stuurt de alarmcentrale een bijstandswagen op de plaats van het ongeval om de mobiliteit van het voertuig te herstellen.

21.2 Onder de term "ongeval" wordt verstaan : de directe en plotse externe weerslag van een mechanische kracht op het voertuig.

21.3 Na een ongeval wordt bijstand verleend op openbare wegen en thuis. Bijstand na een ongeval voor off-roadvoertuigen en terreinwagens wordt verleend op plaatsen die toegankelijk zijn en waar de toegang wettelijk toegelaten is.

21.4 Nummers 21.1. en 21.3. zijn ook van toepassing indien het voertuig teruggevonden wordt na een diefstal en niet het eigendom geworden is van derden.

22. Afslepen

22.1 Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval en de bijstand overeenkomstig nummer 21 geen resultaat heeft, zorgt de alarmcentrale ervoor dat het voertuig weggesleept wordt door een professionele takelfirma.

In België zal het gedekte voertuig door de takelfirma op een professionele manier naar de dichtstbijzijnde erkende OPEL hersteller worden gesleept indien het een klein euvel betreft dat nog dezelfde dag kan worden hersteld. Indien de duurtijd van de herstelling meer dan 24 uur in beslag neemt zal het gedekte voertuig worden afgesleept naar de meest geschikte erkende Opel hersteller die het onderhoudscertificaat heeft afgeleverd.

Het voertuig wordt naar de dichtstbijzijnde erkende Opel hersteller gesleept in het buitenland. Indien er zich in het buitenland geen erkende Opel hersteller bevindt binnen een straal van 100 km mag de takelfirma het gedekte voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage slepen.

De alarmcentrale mag het voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage laten slepen indien de dichtstbijzijnde erkende OPEL hersteller onbereikbaar is.

23. Berging

23.1 Wanneer het voertuig van de weg geraakt is ten gevolge van een ongeval en het alleen na speciale technische inspanningen gesleept kan worden, worden de kosten voor deze bergingsactie (inclusief bagage en lading) vergoed tot een bedrag van € 620.00



Wir leben Autos.

23.2 Nummer 23.1. is ook van toepassing indien het voertuig teruggevonden wordt na diefstal en niet het eigendom geworden is van derden.

24. Verzenden van wisselstukken naar het buitenland

24.1 Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland wisselstukken nodig zijn om de mobiliteit van het gedekte voertuig te herstellen en indien deze wisselstukken niet aangekocht kunnen worden in het land waar het ongeval gebeurde, zoekt de alarmcentrale de wisselstukken en verstuurt ze naar de garage waar het voertuig hersteld wordt of naar de dichtstbijzijnde luchthaven. Bovendien handelt de alarmcentrale ook de douaneformaliteiten af.

24.2 De alarmcentrale is niet verantwoordelijk voor het betalen van het onderdeel of van de douanerechten.

24.3 De aansprakelijkheid van de alarmcentrale is beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid van de vervoermaatschappij in kwestie.

25. Vervangwagen

25.1 Indien het gedekte voertuig ten gevolge van een ongeval geïmmobiliseerd is en de mobiliteit niet op de dag van het ongeval kan worden hersteld, zorgt de alarmcentrale van het gebied waar de dekking geldt voor een vervangwagen, bij voorkeur van categorie B, of van categorie A indien categorie B niet beschikbaar is, voor plaatselijk gebruik, voor zover deze beschikbaar is in een straal van 100 km vanaf de plaats van het voorval.

De ter beschikking geldt voor de duur van de herstelling met een maximum van twee kalenderdagen. De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en na gebruik worden teruggebracht in het dichtstbijgelegen steunpunt of korte termijn verhuurmaatschappij aangeduid door de alarmcentrale. Het is mogelijk dat de sleepdienst de begunstigde tot op de plaats van ter beschikkingstelling vervoert.

In geval de begunstigde de vervangwagen niet teruggeeft in het verhuurkantoor waar de vervangwagen hem geleverd werd, zullen hem drop off kosten aangerekend worden (tenzij dit uitdrukkelijk met de alarmcentrale overeengekomen werd). De "drop off" kosten zijn de kosten die door de korte termijn verhuur maatschappijen aangerekend worden wanneer de vervangwagen elders of in een ander verhuurkantoor dan het initiële (verhuurkantoor die de vervangwagen geleverd heeft) achtergelaten wordt.

De ter beschikking stelling van de vervangwagen is kosteloos voor de begunstigde; alle bijkomende kosten zoals brandstof, tol, boetes, franchise of beschadigingen aan de wagen zijn evenwel voor rekening van de begunstigde.



Wir leben Autos.

Om recht te hebben op de vervangwagen moet de begunstigde kunnen voldoen aan de voorwaarden gesteld door de verhuurder (zoals bv. het betalen van een waarborg) en zich akkoord verklaren met de voorwaarden van de huurovereenkomst.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen :

- indien het voertuig onbeschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten de pech, zoals onderhoud of opknapbeurt;
- indien het schadegeval niet immobiliserend is;
- indien het voertuig van de begunstigde gebruikt wordt voor autowedstrijden;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het voertuig, op het ogenblik dat een beroep gedaan wordt op de alarmcentrale, zich reeds bij de hersteller bevindt;
- indien de bestuurder noch een rijbewijs, noch een identiteitskaart heeft of andere vereiste documenten niet kan voorleggen.

25.2 In beginsel geldt dit voordeel niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 26 (trein- of vliegtuigticket) of nummer 27 (hotelaccommodatie).

25.3 Nummers 25.1 en 25.2 zijn ook van toepassing bij diefstal van het voertuig. De alarmcentrale stelt een vervangwagen ter beschikking voor maximum twee dagen.

Het bewijs van diefstal moet geleverd worden in de vorm van een politieverlag.

26. Trein- of vliegtuigticket

26.1 Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het ongeval, stelt de alarmcentrale een treinticket eerste klasse ter beschikking. Indien de duur van de treinreis meer dan zes uur bedraagt, stelt de alarmcentrale een vliegtuigticket economy class ter beschikking.

De kosten voor de reis van de begunstigde van de plaats van het ongeval naar zijn woonplaats of naar de bewezen oorspronkelijke bestemming, worden terugbetaald tot een maximum bedrag van € 620.00 per persoon.

26.2 In beginsel gelden deze voordelen niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 25 (vervangwagen) of nummer 27 (hotelaccommodatie).

26.3 Nummers 26.1 en 26.2 zijn ook van toepassing bij diefstal van het voertuig. Het bewijs van de diefstal moet geleverd worden in de vorm van een politieverlag.



Wir leben Autos.

27. Hotelaccommodatie

27.1 Indien het gedekte voertuig ten gevolge van een ongeval geïmmobiliseerd is op minimum 80 km van de woonplaats van de begunstigde en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het ongeval, en indien de begunstigde hotelfaciliteiten nodig heeft, zorgt de alarmcentrale voor overnachting in een driesterren hotel of een hotel van een vergelijkbare klasse.

De alarmcentrale zorgt voor overnachting zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en het voertuig niet hersteld is, maar met een maximum van vier nachten.

27.2 In beginsel geldt dit voordeel niet wanneer een voordeel verleend wordt overeenkomstig nummer 25 (vervangwagen) of nummer 26 (trein- of vliegtuigticket).

27.3 Nummers 27.1 en 27.2 zijn ook van toepassing bij diefstal van het voertuig. De alarmcentrale stelt een vervangwagen ter beschikking met een maximum van twee dagen.

Het bewijs van diefstal moet geleverd worden in de vorm van een politieverslag.

28. Combinatie van diensten en waarborgen

In uitzonderlijke gevallen kunnen de diensten en waarborgen overeenkomstig nummer 25 (vervangwagen), nummer 26 (trein- of vliegtuigticket) en nummer 27 (hotelaccommodatie) gecombineerd worden. Hiervoor is de uitdrukkelijke goedkeuring van de alarmcentrale vereist.

29. Ophalen van het voertuig

29.1 Indien het gedekte voertuig na het beëindigen van de herstelling, door de eigenaar, de bestuurder of een hiertoe gemachtigd vertegenwoordiger opgehaald moet worden op de plaats van herstelling, wordt een treinticket in eerste klasse ter beschikking gesteld. Ingeval de treinreis meer dan zes uur bedraagt, wordt een vliegtuigticket in economy class voorzien.

29.2 De kosten voor het trein- of vliegtuigticket van de woonplaats van de begunstigde naar de plaats van de herstelling worden terugbetaald tot een maximum van € 620.00.

30. Repatriëring van het voertuig uit het buitenland

30.1 Indien het gedekte voertuig ten gevolge van een ongeval geïmmobiliseerd is in het buitenland en in die mate beschadigd is dat de herstelling niet uitgevoerd kan worden binnen een termijn van drie werkdagen binnen een straal van 50 km van de plaats van het ongeval, en indien het leveren van wisselstukken in overeenstemming met nummer 24 niet



Wir leben Autos.

voldoet, zorgt de alarmcentrale voor de repatriëring van het gedekte voertuig van de plaats waar het opgeslagen is naar de woonplaats van de begunstigde.

30.2 Repatriëring van het gedekte voertuig gebeurt alleen ingeval de schade geschat is door een garage en indien het voertuig geen totaal verlies is. Onder de term "totaal verlies" wordt verstaan dat de herstellingskosten hoger zijn dan de kosten om de wagen te vervangen in het België op de dag waarop de schade opgelopen werd.

30.3 De sleepkosten van de plaats van het ongeval naar de opslagplaats, alsook de opslagkosten worden vergoed met een maximum van 14 kalenderdagen.

30.4 De aansprakelijkheid van de alarmcentrale is beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid van de vervoermaatschappij in kwestie.

30.5 Nummers 30.1. tot 30.4. zijn ook van toepassing indien het gedekte voertuig gevonden wordt na een diefstal, geen totaal verlies is en niet het eigendom geworden is van derden.

31. Regeling van de douaneformaliteiten / slopen van het voertuig

31.1 Indien het gedekte voertuig niet naar België teruggebracht kan worden ten gevolge van diefstal of een totaal verlies, staat de alarmcentrale in voor de afhandeling en de kosten van de douaneformaliteiten en het slopen, alsook voor de transportkosten van de plaats van het ongeval naar de opslagplaats. De noodzakelijke opslagkosten worden vergoed met een maximum van 14 kalenderdagen.

31.2 De afhandeling van de douaneformaliteiten en het slopen gebeurt niet ingeval dit bij wet verboden is.

31.3 Het bewijs van de diefstal moet geleverd worden in de vorm van een politieverlag.

